

Ehrenkodex

- Die Mitglieder des Verbandes handeln nach den arbeits-, steuer- und sozialrechtlichen Vorgaben der Bundesrepublik Deutschland.
- Die angeschlossenen Nachhilfe-Institutionen distanzieren sich ausdrücklich von den Methoden von Scientology oder einer ihrer Unterorganisationen sowie von politischen Parteien oder Vereinigungen, die nach ihren Zielen oder nach dem Verhalten ihrer Anhänger darauf hinarbeiten, die freiheitlich demokratische Grundordnung zu beeinträchtigen oder zu beseitigen oder den Bestand der Bundesrepublik Deutschland zu gefährden.
- Alle Mitglieder im VNN verpflichten sich gegenseitig dazu, nur solche Aussagen (z. B. Werbebotschaften, Presseverlautbarungen etc.) öffentlich zu kommunizieren, die andere VNN-Mitglieder nicht im weitesten Sinne beschädigen, verunglimpfen oder die gegenüber dem Verband oder seinen Mitgliedern rufschädigend wirken. Diese Vereinbarung ist eine Selbstverpflichtung, an die sich jedes Mitglied solange gebunden fühlt, wie es im VNN vertreten ist. Ein Verstoß gegen diese Vereinbarung kann zum Ausschluss aus dem VNN führen.
- Die Mitglieder arbeiten hauptsächlich mit Kindern und Jugendlichen, daher legen sie Wert auf Seriosität und Integrität. Vor diesem Hintergrund verpflichten sich alle Mitglieder folgende Standards einzuhalten:

Standards

- Eine Institutsleitung ist erreichbar und steht mindestens drei Stunden täglich für Anfragen zur Verfügung.
- Das Institut hat mindestens einen Mitarbeiter mit der Kompetenz, Eltern in Schulfragen zu beraten. Persönliche oder telefonische Gesprächstermine werden in Absprache kurzfristig angeboten.
- Es wird ein schriftlicher Unterrichtsvertrag abgeschlossen. Die Geschäftsbedingungen sind verständlich geschrieben. Sie werden bei der Anmeldung vollständig mit dem Anmeldenden durchgesprochen. Der Anmeldende erhält sowohl ein Exemplar der Anmeldung als auch die Geschäftsbedingungen.
- Es gibt eine kurze Kündigungsfrist, die nicht mehr als drei Monate beträgt.
- Eine angemessene Sammlung von Übungsmaterial und Büchern steht zum Nachschlagen und Üben während des Unterrichts zur Verfügung.
- Die Durchführung und in der Regel auch der Inhalt des Unterrichts werden schriftlich dokumentiert. Der Erfolg des Unterrichts wird kontrolliert.



Bundesverband Nachhilfe- und
Nachmittagsschulen e. V.
Schöntal 13
42655 Solingen

Vorstand

Patrick Nadler (Vors.)
Dr. Cornelia Sussieck
Stefan Löser
vorstand@nachhilfesschulen.org

Sitz des Vereins

Schöntal 13 | 42655 Solingen
Vereinsregister: VR 31268
Amtsgericht Wuppertal

- Die Gruppengröße der regulären Nachhilfe beträgt höchstens durchschnittlich 4 Schüler.
- Die angemessene Befähigung der eingesetzten Lehrkräfte wird überprüft. Ihre Fähigkeiten können die Lehrkräfte z.B. durch Zeugnisse, Prüfungen und Lehrerfahrung nachweisen. Lehrkräfte erhalten die Möglichkeit zum Erfahrungsaustausch. Persönliche Besprechungen zwischen Institutsleitung und Lehrkraft finden statt.
- Die dem Verband angeschlossenen Nachhilfe-Institutionen haben eine transparente Preisstruktur.
- In allen angeschlossenen Nachhilfe-Instituten besteht die Möglichkeit, Probeunterricht zu nehmen und Anspruch auf Nachhilfelehrer-Wechsel.
- Kontakt zum Fachlehrer der öffentlichen Schule wird auf Wunsch oder bei Bedarf aufgenommen. Er wird jedoch nur nach Rücksprache bzw. auf Wunsch der Eltern aufgenommen.

Standards – Online-Angebote/Online-Selbstlernplattformen

- Der Kundenservice ist erreichbar und steht montags bis freitags mindestens drei Stunden täglich für Anfragen zur Verfügung.
- Die Geschäftsbedingungen sind verständlich geschrieben. Sie werden bei der Anmeldung vollständig zur Verfügung gestellt und eine Lesebestätigung eingefordert. Der Anmeldende erhält eine Bestellbestätigung mit allen wichtigen Vertragsinformationen.
- Es gibt eine kurze Kündigungsfrist, die nicht mehr als drei Monate beträgt.
- Die dem Verband angeschlossenen Plattformen haben eine transparente Preisstruktur.
- Bei allen Plattformen besteht die Möglichkeit, das Angebot vorab kostenfrei und unverbindlich zu testen.
- Die Verfügbarkeit aller Lerninhalte 24/7 wird zu 90 % sichergestellt.
- Der Lernerfolg mit der Lernplattform wird dokumentiert.
- Die angemessene Befähigung der eingesetzten Lehrkräfte als Autoren oder Chat/Online-Nachhilfelehrer wird überprüft. Ihre Fähigkeiten können die Lehrkräfte z. B. durch Zeugnisse, Prüfungen und Lehrerfahrung nachweisen.
- Die Erstellung sämtlicher Lerninhalte unterliegt einer strengen inhaltlichen und formalen Qualitätssicherung.